

ケーブルテレビ、インターネット

愛南町では町の情報化に関する問題を解決するため、町内全域に光ファイバーケーブルを敷設して、次の4つのサービスが利用できる環境を整えています。各種サービスのお申込みや変更・廃止につきましては、次の窓口でお手続きをお願いします。

ご利用いただけるサービス

1

音声告知放送(無料)

2

ケーブルテレビ(有料)

3

ひかり電話(有料)

4

光インターネット(有料)

新規加入や町内で移転するときは

→愛南町役場総務課
〒798-4196 愛南町城辺甲2420番地
【☎:0895-72-1211】
受付時間 平日8:30~17:15

町外へ移転するときは

1.サービスの廃止手続きをお願いします

- (1) ひかり電話、光インターネットの廃止は
→NTT西日本四国116センター
【☎:0120-116-116】
受付時間 平日9:00~17:00
- (2) ケーブルテレビの廃止は
→愛媛CATV愛南局【☎:0895-72-0033】
受付時間 平日・土曜9:00~18:00

愛媛CATV本社【☎:089-904-2220】
受付時間 平日8:00~21:00
土・日曜 8:00~18:00

2.屋内機器や屋外配線の撤去は

→愛南町役場総務課
〒798-4196 愛南町城辺甲2420番地
【☎:0895-72-1211】
受付時間 平日8:30~17:15

サービス内容を変更するときは

1.ひかり電話、光インターネットのサービス内容を変更する場合

→NTT西日本四国116センター
【☎:0120-116-116】
受付時間 平日9:00~17:00

2.ケーブルテレビのサービス内容を変更する場合

→愛媛CATV愛南局【☎:0895-72-0033】
受付時間 平日・土曜9:00~18:00

愛媛CATV本社【☎:089-904-2220】
受付時間 平日8:00~21:00
土・日曜 8:00~18:00

故障対応窓口

1.告知端末機の故障は

→愛南町役場総務課【☎:0895-72-1211】
受付時間 平日8:30~17:15

2.ひかり電話、光インターネットの故障は

→NTT西日本IPカスタマーサポート
【☎:0120-248-995】
受付時間 24時間受付(一部時間帯は録音受付による対応)
※故障修理などの対応は9:00~17:00

3.ケーブルテレビの故障は

→愛媛CATV愛南局【☎:0895-72-0033】
受付時間 平日・土曜9:00~18:00

愛媛CATV本社【☎:089-904-2220】
受付時間 平日8:00~21:00
土・日曜 8:00~18:00

